

顧客奉行21



LANPACK

顧客奉行21

- 標準価格.....200,000円
- LANPACK.....350,000円 -

DM発送や嗜好分析など、個人・法人の顧客管理や分析が、簡単に行えます。

顧客の情報管理といっても、様々な用途で力を発揮するのが顧客奉行です。お得意先など個人顧客の管理から法人の管理。会員を登録してデータ活用すれば、DM発送も効果的です。社員みんなが使えるやさしいインターフェースで、あなたの会社の顧客資産を効果的に運用できます。

例えば・・・
お客様の部署名
氏名
顧客コード
来店日
特徴
好み
...を入力すれば



■ 画像付きで情報は倍増

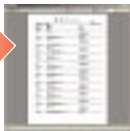
お客様の写真や地図にイラスト。顧客情報にリンクして画像を保存しておけば、管理する情報量は飛躍的に増大します。問い合わせにも迅速に対応。接客にも有効活用。顧客の事を何でも知ってるお店には、絶対の信頼感があります。

■ 情報を次々入力、すぐ集計

物件のリース期間や契約情報、家族の情報、作業履歴や作業日報。入力したら、管理資料として抽出・集計します。必要な情報をキーにして、新提案・効率化・懸案事項。やるべきことが見えてきます。

■ メールボタンで販促メール

メールで顧客に伝えたいことをダイレクトに表現できます。アドレスはBCCにも設定可能。もちろん八ガキに印刷することも可能です。



テンプレート100業種ダウンロード

テンプレート100業種をご用意。ここまであるのは顧客奉行だけ。きっとあなたの会社に必要なテンプレートも必ず見つかります。もちろん用意したテンプレートをあなたの会社に合わせて変更・追加も思いのまま。カスタマイズ(有償)のご要望もお受けします。

【OBCホームページ】
<http://www.obc.co.jp>

【(株)複合研ディーエル】
<http://www.fk-data.com/kokyaku>

■ 製品の仕様

顧客情報画面数	1画面
履歴情報画面数	99画面
参照区分件数	999件
参照データ件数 (1参照区分あたり)	参照ウィンドウ・ドロップダウンリストは無制限(ハードディスクの空き容量まで)・オプションボタンは4件まで

管理資料(バターン)件数	無制限(ハードディスクの空き容量まで)
印刷レイアウト件数	無制限(ハードディスクの空き容量まで)
汎用データ受入(バターン)件数	無制限(ハードディスクの空き容量まで)
会社住所件数	最大99件 コード:2桁